

BLOKELİ ÖĞRENCİ İŞWEB HESABI

BLOKELİ ÖĞRENCİ İŞWEB HESABI açmak için gerekli olan belgeleri nerede bulabilirim?

Gerekli bütün formları e-posta yoluyla (servicecenter@isbank.de) adresinden isteyebilirsiniz.

Hesap açma evraklarını nereye göndermeliyim?

Hesap açma evraklarını eksiksiz ve konsolosluktan onaylı şekilde posta yoluyla aşağıdaki adrese gönderilir:

İŞBANK AG
Hauptverwaltung
Service Center
Zeil 123
60313 Frankfurt / Germany

Evraklar elinize geçince bir çalışanınız benimle iletişime geçebilir mi?

Hesap açılana kadar sizinle iletişime geçmemiz mümkün değildir. E-posta ile hesabımızın açıldığına dair onay alacaksınız. Sadece belgelerinizde eksik veri olması durumunda tarafınızla iletişime geçilecektir.

Hesabın açılması ne kadar sürüyor?

Hesabınız hesap açma başvurunuzun orijinali elimize geçtikten sonra açılmakta, bu nedenle işlemler yaklaşık 1 hafta sürmektedir. Almanya'da öğrenim döneminin başlangıcından önceki aylarda yoğun talep nedeniyle bu süre uzayabilir.

Hesap numaramı nasıl alacağım?

Hesap açılışından sonra IBAN numarası ve BIC kodundan oluşan bilgilerinizi e-posta yoluyla alacaksınız.

Aldığım onay mektubundaki kişisel verilerimde hata var. Düzeltilebilir mi?

Bu durumda lütfen e-posta yoluyla bizimle iletişime geçiniz. Daha sonra bizden düzeltilmiş verilerinizi içeren bir onay alacaksınız.

Para girişi onayını ne zaman alırım?

Teminat tutarının tamamı ile bloke hesap açılış ücreti hesabınıza alacak kaydedildikten sonra otomatik olarak e-posta yoluyla vize başvurusu için gerekli olan onay yazısını alacaksınız. Güvenlik ve banka sırrı olması nedenlerinden dolayı hesap hareketleri ile ilgili soruları cevaplayamıyoruz.

Hesap açma evraklarını faks veya taranmış doküman olarak e-posta yoluyla gönderebilir miyim?

Yasal düzenlemeler nedeniyle yalnız orijinal evrakları kabul edebiliyoruz.

Bir akrabam/tanıdığım (kardeş/arkadaş) BLOKELİ ÖĞRENCİ İŞWEB HESABI'mı benim adıma açabilir mi?

Yasal düzenlemeler nedeniyle Federal Almanya'daki bankalarda hesap açılışı yalnız bizzat hesap sahibi tarafından yapılabilir. Üçüncü şahıslar hesap açamazlar.

Almanya'ya gelince ne yapmalıyım?

Öğrenci vize alıp Almanya'ya geldiğinde, pasaportunun ve ilgili makamdan alacağı ikametgah belgesinin fotokopisini varsa Almanya'da ulaşılabilecek telefon numarasını posta veya e-posta (Servicecenter.@isbank.de) yoluyla bildirmesi gerekir. Aksi halde hesabınızın bloke olacağını dikkate alınız (yani önceden verilmiş olan havaleler veya otomatik ödeme emirleri işleme alınmaz)

Hesap işletim ücreti ne kadardır?

BLOKELİ ÖĞRENCİ İŞWEB HESABI'mı açtırma ücreti 150 Avro'dur. BLOKELİ ÖĞRENCİ İŞWEB HESABI'ndan ve alt hesabından ayrıca hesap işletim ücreti tahsil edilmemektedir.

Bloke olmayan ikinci bir hesaba ihtiyacım var mı?

Evet. Almanya'ya giriş yaptıktan ve ikametgâh adresini bildirdikten sonra bir alt hesabınız olacaktır. Teminat tutarından aylık olarak kullanılabilir miktar BLOKELİ ÖĞRENCİ İŞWEB HESABI'ndan alt hesaba aktarılacak, bu hesap bir cari hesap gibi kullanılabilir.

Banka kartı ve internet bankacılığı kullanabilecek miyim?

Alt hesabın kullanımı için tarafınıza internet bankacılığı ve banka kartı tahsis edilecektir.

"Bloke tutar" nedir?

Bloke tutar, aylık kullanımlardan sonra Alman Konsolosluğu tarafından blokenin kaldırılmasına kadar hesabınızda bloke edilen miktardır.

150 Avroyu ayrıca mı ödemeliyim?

150 Avroluk hesap açılış masrafını teminat tutarı ile birlikte havale etmenizi öneririz.

BLOKELİ ÖĞRENCİ İŞWEB HESABI'na para ne zaman ve nasıl yatırılabilir?

Bizden hesap bilgilerinizi içeren bir e-posta alır almaz IBAN numarası ve BIC kodu ile BLOKELİ ÖĞRENCİ İŞWEB HESABI'na ödeme yapabilirsiniz.

Alt hesaba nasıl para yatırılır?

Alt hesaba Almanya'daki İşbank AG şubelerinden para yatırabilir, yurt içinden veya yurt dışından havale gönderebilirsiniz. Lütfen çekli ödemeleri ve diğer bankalardaki hesaplara borç kaydı göndermek suretiyle para yatırma işlemlerini kabul etmediğimize dikkat ediniz.

Teminat tutarından daha fazla para yatırabilir miyim?

Vize için talep edilen asgari teminat tutarından daha fazla para yatırmak tabii ki mümkündür. Yalnız bu tutarların **alt hesaba** yatırılması gereklidir.

Nakit paraya nasıl ulaşabilirim?

İşbank şubelerimizden ve banka kartınız ile nakit para temin edebilirsiniz. İşbank AG müşterisi olarak İşbank-Girocard'ınızla Alman Bankalar Federal Birliği'ne üye yaklaşık 220 yerli ve yabancı bankanın para otomatını kullanarak (Sparkasse ve Volksbank Grubu hariç) İşbank hesabınızdan ücretsiz para çekebilirsiniz. Bu bankaların ATM'lerinde gösterilen 3,95 EUR'ya kadar masrafı İşbank AG sizin için üstlenecektir. A.B.F.Birliği üyesi bankaların listesini aşağıdaki linkte bulabilirsiniz: <https://bankenverband.de/mitglieder/>

Vize alamadım, paramı nasıl geri alabilirim?

Blokenin kaldırılması için konsolosluktan vize başvurusunun reddini onaylayan bir yazı ile birlikte, paranın havale edileceği banka hesap bilgilerini içeren tarafınızdan şahsen imzalanmış BLOKELİ ÖĞRENCİ İŞWEB HESABI'nın kapatılması dilekçesi gereklidir.

Bloke tutarını nasıl uzatabilirim?

Öğrenci uzatma talimatını `servicecenter@isbank.de' e-posta adresine gönderir. Blokelenen tutarı mevcut bloke hesabına yatırır, ilgili makama vereceği teyit yazısı öğrenciye e-posta yoluyla gönderilir. Söz konusu işlem için 75,00 EUR masraf alınır.